

SPRING 1992

Environment  
Environnement

PRINTEMPS 1992

## BACKGROUNDER: STREAMLINING APPROVALS PROCESS FOR CERTIFICATES OF APPROVAL AND PERMITS

### WHAT IS THE MINISTRY OF ENVIRONMENT'S APPROVAL PROGRAM?

The Ontario Ministry of the Environment is responsible for protecting the quality of our province's environment, including air, land and water.

Several pieces of legislation including the *Ontario Water Resources Act* (OWRA), the *Environmental Protection Act* (EPA), the *Pesticides Act* (PA), the *Environmental Assessment Act* (EA), the *Niagara Escarpment Planning and Development Act* (NEPDA) and numerous policies, guidelines and regulations exist to assist the ministry with fulfilling this responsibility.

To maintain control over environmental quality, these Acts require that approvals be obtained before the start of undertakings that may have an impact on the environment. Undertakings requiring approval certificates or permits range from the installation of an exhaust fan in a restaurant to the construction or modification of major water and sewage plants.

Each year the ministry issues over 10,000 certificates of approval and permits in accordance with these Acts and regulations.

## RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX SUR LA SIMPLIFICATION DU PROCESSUS D'OCTROI DE CERTIFICATS D'AUTORISATION ET DE PERMIS

### EN QUOI CONSISTE LE PROGRAMME D'AUTORISATION DU MINISTÈRE DE L'ENVIRONNEMENT?

Le ministère de l'Environnement de l'Ontario doit protéger la qualité de l'environnement de la province, notamment la qualité de l'air, du sol et de l'eau.

Divers textes de loi, dont la *Loi sur les ressources en eau de l'Ontario*, la *Loi sur la protection de l'environnement*, la *Loi sur les pesticides*, la *Loi sur la planification et l'aménagement de l'escarpement du Niagara* et de nombreux règlements et maintes politiques et directives aident le ministère à remplir son mandat à l'égard de l'environnement.

En vertu des lois susmentionnées, et dans le but de protéger l'environnement, les promoteurs doivent obtenir une autorisation avant d'entreprendre des travaux susceptibles de se répercuter sur l'environnement. Les travaux qui nécessitent un certificat d'autorisation ou un permis varient grandement, englobant tant l'installation de ventilateurs dans un restaurant que la construction ou la modernisation d'une grande usine de traitement de l'eau ou d'épuration des eaux d'égout.



Copyright Provisions and Restrictions on Copying:

This Ontario Ministry of the Environment work is protected by Crown copyright (unless otherwise indicated), which is held by the Queen's Printer for Ontario. It may be reproduced for non-commercial purposes if credit is given and Crown copyright is acknowledged.

It may not be reproduced, in all or in part, for any commercial purpose except under a licence from the Queen's Printer for Ontario.

For information on reproducing Government of Ontario works, please contact ServiceOntario Publications at [copyright@ontario.ca](mailto:copyright@ontario.ca)

## **WHY IS THERE A NEED FOR REFORM OF THE APPROVALS PROCESS?**

---

The high volume of applications, the increasing complexity of the proposals and information required and a large number of incomplete applications have gradually affected the ministry's ability to ensure a timely response to applications.

In keeping with the government's broad commitment to simplify procedures and ensure customer service, the ministry undertook a careful review of its approvals program to determine what could be done to expedite the process.

## **HOW DOES THE MINISTRY PLAN TO REFORM THE APPROVALS PROCESS?**

---

The ministry will work on several fronts with a view to streamlining the approvals process. Initiatives include:

- Refinement of application forms to make it easier to understand requirements and ensure that necessary information is provided;
- Development of an application guidebook with step by step instructions and explanations to assist applicants in preparing and submitting the application;
- Encouraging pre-application consultations to ensure applicants are aware of ministry requirements at the outset;
- Improving liaisons with interest groups to discuss approvals related concerns;
- Enhanced staff training and guidelines to ensure a consistent level of review; and
- Review of alternative means of dealing with applications for projects that have very little environmental impact in an effort to reduce the overall volume of applications.

Toujours aux termes des lois susmentionnées et des règlements s'y rattachant, le Ministère délivre chaque année plus de 10 000 certificats d'autorisation et permis.

## **POURQUOI LES RÉFORMES?**

---

Le grand nombre de projets, la complexité toujours accrue des demandes, la quantité de données nécessaires pour évaluer les projets et le nombre considérable de demandes incomplètes sont autant de raisons qui empêchent parfois le Ministère de répondre promptement aux demandes.

Conformément au désir du gouvernement de simplifier les procédés administratifs et d'améliorer les services à la clientèle, le ministère de l'Environnement a entrepris un examen consciencieux de son programme d'autorisation, examen qui lui permettra de trouver des façons d'accélérer le processus.

## **QUELLE EST LA NATURE DES RÉFORMES PROPOSÉES PAR LE MINISTÈRE DE L'ENVIRONNEMENT?**

---

Soucieux de simplifier en profondeur le processus d'autorisation, le Ministère entreprendra ses réformes sur plusieurs fronts, notamment :

- en raffinant les formulaires de demande, de manière à en clarifier les exigences et à réduire la fréquence des demandes incomplètes;
- en élaborant un guide qui aidera les demandeurs à remplir et à présenter leurs demandes;
- en encourageant les demandeurs à consulter le Ministère avant de faire leurs demandes;
- en parfaissant la formation du personnel et en uniformisant le processus d'autorisation;
- en étudiant d'autres façons de traiter les demandes se rapportant aux travaux qui ont très peu de répercussions sur l'environnement, en vue de réduire le volume des demandes.

## **WHEN WILL THESE REFORMS BE INTRODUCED?**

---

Some of these initiatives such as development of the guidelines and enhanced staff training are already in process. Others such as the review of alternative means of dealing with applications will be started shortly with a view to completion this year.

## **WHAT IS THE MINISTRY'S GOAL FOR TURNAROUND OF CERTIFICATES OF APPROVAL AND PERMITS?**

---

The ministry's aim is to shorten the present turnaround time for certificates of approval and permits by 50% or more.

Attainment of this goal is based on ministry agreement with information such as effluent criteria and hydrogeological assessments that accompany the submissions and the receipt of a complete package from the applicant.

## **FOR MORE INFORMATION, PLEASE CONTACT**

---

Ontario Ministry of the Environment  
Public Information Centre  
135 St. Clair Ave. W.  
Toronto, Ontario M4V 1P5

Tel: (416) 323-4321  
1-800-565-4923

## **QUAND CES RÉFORMES SERONT-ELLES INTRODUITES?**

---

Certaines de ces réformes, par exemple la clarification des directives et la formation accrue du personnel, sont déjà en cours. D'autres, comme la réduction possible du volume des demandes, seront introduites sous peu dans l'intention de les mener à terme dans le courant de l'année.

## **QUEL DÉLAI LE MINISTÈRE VISE-T-IL POUR L'OCTROI DES CERTIFICATS D'AUTORISATION ET DES PERMIS?**

---

Le ministère de l'Environnement espère pouvoir réduire de moitié ou davantage le temps nécessaire au traitement des certificats et des permis.

Cet objectif repose sur deux conditions : a) que les données environnementales (p. ex., les normes régissant la qualité des effluents et les études hydrogéologiques) présentées par les promoteurs répondent aux critères d'autorisation du Ministère; et b) que les demandes soient complètes.

## **POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS, S'ADRESSER AU :**

---

Ministère de l'Environnement de l'Ontario  
Centre d'information  
135, avenue St. Clair ouest  
Toronto (Ontario) M4V 1P5  
Téléphone : (416) 323-4321  
1-800-565-4923